

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ПОСТАВКИ (ОФЕРТА)
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ГВИШИАНИ Н.А.**

г. Москва

22.05.2025 г.

1. Термины и определения.

1.1. *Публичная оферта (оферта)* — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, обладающему необходимой право- и дееспособностью заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.2. *Акцепт* — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты Продавца.

1.3. *Интернет-Магазин ТУМАН (Магазин)* — часть коммерческого предприятия Продавца, доступ к которой осуществляется посредством специального каталога на Сайте в сети Интернет <https://tumanstore.ru>, предназначенная для предоставления Покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте Товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от Покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести Товары, а также для обеспечения возможности доставки Товаров Продавцом, либо третьим лицом, действующим по поручению Продавца (курьерской службой), по указанному Покупателем адресу, либо до пункта самовывоза.

1.4. *Сайт в сети Интернет (Сайт)* — принадлежащая коммерческому предприятию Продавца и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих, в том числе, в специальном каталоге данные о Товарах и условиях их покупки, равно как и иную информацию, размещенная по адресу <https://tumanstore.ru>

1.5. *Товар* — любая вещь, представленная в Магазине на Сайте, однозначно предлагаемая к приобретению Продавцом, в отношении которой установлены все существенные условия договора розничной купли-продажи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. *Продавец* — Индивидуальный предприниматель Гвишиани Натэлла Анзоровна, ИНН 232010721095, ОГРНИП 324774600762170, Юридический адрес: 119620, г. Москва, ул. Волынская, д. 12, с. 129.

1.7. *Покупатель* — дееспособное достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет физическое или зарегистрированное в установленном законом порядке юридическое лицо, как приобретающее либо заказывающее Товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее Товар, приобретенный с использованием Сайта в сети Интернет и Интернет-Магазина.

1.8. *Персональные данные* — информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении Заказа в Магазине и необходимая для исполнения Магазином Заказа Покупателя, а также предоставления персонализированных и деперсонализированных услуг и сервисов Покупателю.

1.9. *Заказ* — заявка на заключение Соглашения, направляемая Покупателем в электронной форме с использованием услуг, сервисов и возможностей, обеспечиваемых функционалом Сайта, с целью приобретения конкретного Товара на условиях, предлагаемых Магазином.

1.10. *Личный кабинет* — специализированный раздел сайта, посредством которого Пользователь получает информационные услуги.

1.11. *Корзина* — это место на Сайте, куда Покупатель собирает Товары для дальнейшего оформления Заказа.

1.12. *Соглашение* — договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, заключаемый на основании Заказа между Покупателем и Продавцом, предметом которого является возмездная передача Продавцом в собственность Покупателя определенных Товаров из числа указанных в каталоге интернет-Магазина ТУМАН с условием о доставке или получении таких Товаров Покупателем в согласованные сроки на определенных условиях.

1.13. *Услуги, сервисы и возможности Сайта* — обеспечиваемый функционалом Сайта комплекс мероприятий, осуществляемый в отношении Покупателей в целях обеспечения надлежащего функционирования Сайта и Магазина, исполнения настоящих Условий и/или заключенного между Продавцом и Покупателем Соглашения, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги и сервисы, как обеспечение бесперебойного доступа к Сайту и Магазину, оформление, принятие и доставку Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Соглашения и т.д.

2. Общие положения.

2.1. Настоящий Договор является официальным предложением Публичной оферты (далее – «Оферта») Индивидуального предпринимателя Гвишиани Натэлла Анзоровна, ИНН 232010721095, ОГРНИП 324774600762170, Юридический адрес: 119620, г. Москва, ул. Волынская, д. 12, с. 129, именуемый в дальнейшем «Продавец», для любого юридического или физического лица (далее также – «Покупатель»), обладающему необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, на предусмотренных в нем условиях, вместе именуемые «Стороны».

2.2. Настоящая Оферта размещена на Сайте в сети Интернет (далее также - «Сайт») в открытом доступе по постоянному адресу: <https://tumanstore.ru>

2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и Регистрации на Сайте Продавца юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Покупателем. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца изложенного в Оферте (далее также - «Акцепт») считается факт оформления Заказа, осуществляемый Покупателем в электронной форме с использованием услуг, сервисов и возможностей, обеспечиваемых функционалом Сайта, с целью приобретения конкретного Товара на условиях, предлагаемых Магазином. Договор действует до полного исполнения Продавцом и Покупателем своих обязательств. В случае несогласия с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности Покупатель обязан немедленно прекратить использование функционала Сайта <https://tumanstore.ru> и покинуть Сайт.

2.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.4. настоящего Договора, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты и приложения к ней, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.6. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей Сайта изложены в Соглашении на обработку персональных данных, опубликованном на Сайте по адресу: <https://tumanstore.ru>

2.7. К отношениям между Продавцом и Покупателем в части оказания возмездных услуг применяются положения Гражданского кодекса РФ, а также Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.8. Настоящая Оферта может быть изменена Магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 3 (трёх) дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Условий в силу.

3. Предмет договора.

3.1. Продавец продает (реализует) Товары, размещенные на Сайте Продавца, с целью их продажи (реализации) Покупателю по цене, указанной в карточке каждой позиции, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Настоящий Оферта и приложения к нему являются официальными документами Продавца и являются неотъемлемой частью Оферты.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Передать в собственность Покупателю оплаченный Товар, соответствующий требованиям Оферты.

4.1.2. Поставлять Товар вместе с сопроводительной документацией, предусмотренной законом, иными правовыми актами и настоящим Договором.

4.1.3. Осуществить доставку Товара по адресу, указанному Покупателем при осуществлении Заказа, в разумные сроки.

4.2. Покупатель обязан:

4.2.1. Произвести оплату за Товар предоставляемый Продавцом Покупателю в полном объеме согласно условиям настоящей Оферты;

4.2.2. Оплатить стоимость иных дополнительных услуг.

4.2.3. Осуществить проверку при приемке Товара по количеству и ассортименту и подписать соответствующие документы о приеме товара.

4.2.4. Произвести приемку Товара по качеству в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента поступления товара.

5. Описание и цена товара.

5.1. Наличие Товаров, представленных в каталоге Магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

5.2. Все сведения о Товаре, указанные на Сайте, носят информационный характер.

5.3. Сведения о Товаре не являются рекламой и не могут в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

5.4. Фотографии, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются правомерно используемыми Продавцом объектами интеллектуальной собственности. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара.

5.5. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления Продавца и Покупателя.

5.6. Покупатель в случае возникновения у Покупателя него вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара перед созданием Заказа должен обратиться в службу поддержки посредством электронной почты: service@tumanstore.ru

5.7. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

5.8. На Сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, о полном фирменном наименовании Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Соглашения, если такой срок установлен Продавцом.

6. Условия и порядок оплаты товара.

6.1. Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает возможность изменения его цены и наличия без предварительного уведомления Покупателя об этом.

6.2. Заказ Товара совершается Покупателем посредством помещения Товара в раздел

Магазина «Корзина», заполнения формы заказа вручную и направления Заказа Продавцу в порядке, установленном п. 6.3. настоящей Оферты.

6.3. Заказ признается согласованным с момента направления Продавцом Покупателю на адрес электронной почты электронного сообщения и/или текстового сообщения на номер телефона, указанные Покупателем при оформлении Заказа или создании Личного кабинета, содержащего номер, присвоенный Заказу и ожидаемую дату передачи Товара Покупателю в соответствии с выбранным им способом его получения. Соглашение признается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи или направления в электронной форме Магазином Покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

6.4. В случае наличия необходимости изменения состава Заказа при его обработке службами Магазина в связи с отсутствием Товара, указанного в Заказе, в наличии либо по иным причинам, делающим невозможным исполнение Соглашения с Покупателем, если оно будет заключено на указанных Покупателем условиях, его изменение возможно только после согласования с Покупателем окончательного ассортимента, количества, стоимости Товара и способа его передачи Покупателю. В указанном случае служба поддержки Магазина связывается с Покупателем способом, указанным им при совершении Заказа (посредством электронной почты или посредством телефонной связи) не позднее дня, следующего за днем совершения Заказа Покупателем.

6.5. Случаи одностороннего исключения Товара из состава Заказа Продавцом:

- отсутствие в наличии Товара надлежащего качества, обнаруженное при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара;
- наличие обоснованного риска ненадлежащего исполнения Соглашения с Покупателем, если оно будет заключено на указанных Покупателем условиях, вызванного обстоятельствами, не зависящими от воли Продавца, а также отсутствие возможности внесения изменений в состав Заказа;
- после совершения Заказа Покупателем введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

6.6. Оплата осуществляется Покупателем в безналичной форме посредством перечисления денежных средств Продавцу с использованием электронных средств платежа (банковских карт) или наличной форме с учетом особенностей, установленных правилами оплаты Товара, актуальная редакция которых доступна на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу: <https://tumanstore.ru/about/dostavka-i-oplata>.

6.7. Моментом заключения Соглашения и принятия Продавцом и Покупателем взаимных обязательств признается момент получения Продавцом денежных средств в счет оплаты

Заказа Покупателя, направленного в электронной форме посредством сервисов, обеспечиваемых функционалом Сайта.

7. Доставка и получение товара.

7.1. Товар может доставляться до адреса, указанного Покупателем или пункта выдачи курьерской службы, выбранной Покупателем, с учетом правил доставки Товара, актуальная редакция которых доступна на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу: <https://tumanstore.ru/about/dostavka-i-oplata>. (далее – правила доставки Товара).

7.2. Выбор способа доставки осуществляется Покупателем из числа способов, предложенных Продавцом, на основании правил доставки Товара исходя из местонахождения Покупателя и иных обстоятельств, имеющих значение при доставке конкретного Заказа.

7.3. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально для каждого согласованного Заказа исходя из габаритов упаковки Товаров в Заказе, формы оплаты, способа, региона и места доставки. Итоговая стоимость доставки Заказа доводится до сведения Покупателя до момента заключения Соглашения посредством выделения её в отдельную строку при оформлении Заказа. Условия доставки Товара признаются согласованными Покупателем и Продавцом с момента направления Заказа Продавцу с использованием сервисов Сайта.

7.4. Продавец приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного Покупателем способа доставки. Если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, заново согласовываемые с Продавцом, и при условии полной повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

7.5. При передаче Товара Продавец не несет ответственности за возможные мошеннические действия третьих лиц, направленные на хищение Товара. Однако Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных получателя Товара.

7.6. При получении Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара на предмет наличия либо отсутствия явных недостатков Товара, то есть таких недостатков, которые могут быть выявлены при поверхностном осмотре вне процесса эксплуатации и без применения специальных знаний и средств. В случае отсутствия письменной претензии при получении Товара, по результатам такой проверки, Товар считается доставленным покупателю в полном объеме и надлежащем качестве.

7.7. В случае, если Товар был получен Покупателем в полном объеме и надлежащем качестве, отказ от Товара и возврат денежных средств Покупателю не производится.

7.8. В иных случаях, в вопросах отказа от Товара и возврата денежных средств, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

8.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации друг другу.

8.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

8.3. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром, содержащихся в инструкции к соответствующему Товару, освобождает Продавца от ответственности.

8.4. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.5. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

8.6. Продавец и Покупатель в случае нарушения обязательств, принятых в соответствии с настоящими условиями и/или в связи с заключением Соглашения, несут соразмерную допущенному нарушению ответственность, предусмотренную Условиями, Соглашением, и/или действующим гражданским законодательством Российской Федерации и/или действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.

8.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении обязательств по настоящей Оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, участники Оферты обращаются за судебной защитой своих интересов в исключительном порядке по месту жительства Продавца.

9. Форс-мажорные обстоятельства.

9.1. Участники Оферты освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств участниками Оферты по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени участники Оферты не имеют взаимных претензий, и каждый участник Оферты принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. Интеллектуальная собственность.

10.1. Покупатель может использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте услуги, сервисы, возможности лишь в том объеме и лишь теми способами, которые непосредственно описаны в настоящих условиях и являются обычными при функционировании Сайта и Магазина, и лишь в тех пределах, которыми ограничены возможности свободного использования объектов интеллектуальной собственности в соответствии с действующими нормами международного права и законодательством Российской Федерации.

10.2. Покупатель соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта, а также услуг, сервисов и возможностей, предоставляемых Сайтом.

10.3. Вся текстовая информация, графические изображения и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте и, в частности, в Магазине, являются собственностью Продавца или его контрагентов либо используются ими с разрешения правообладателей.

10.4. Использование материалов Сайта без получения согласия соответствующих правообладателей в письменной форме не допускается.

10.5. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

10.6. Продавец не несет ответственности за посещение и использование Покупателем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте, равно как и за последствия, которые повлекли такие действия Покупателя.

10.7. Покупатель согласен с тем, что Продавец не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

11. Заключительные положения и реквизиты.

Индивидуальный предприниматель Гвишиани Натэлла Анзоровна

(ИП Гвишиани Н.А.)

ИНН: 232010721095

ОГРНИП: 324774600762170

Юридический адрес: 119620, г. Москва, ул. Волынская, д. 12, с. 129.

р/с: 4080 2810 4200 0083 4302

к/с: 3010 1810 7453 7452 5104

БИК: 044525104 в ООО «Банк Точка» г. Москва

Е-mail: service@tumanstore.ru

Тел.: +7(988) 238-88-40

Сайт: <https://tumanstore.ru>